



**Forretningsudvikling, med udgangspunkt i
teoriene bag oplevelsesøkonomien**

26. – 27. oktober 2023

Ebeltoft

IUCE LEDERNETVÆRK 2023

Kære netværk

Hjerteligt velkommen til det næste arrangement i 2023, som vi denne gang har hensat til Ebeltoft, hvor vi skal besøge nogle meget spændende oplevelsesvirksomheder, der understøtter temaet for mødet.

Vi sætter fokus på oplevelsesøkonomien og hvordan denne kan anvendes som grundlag for en videre strategisk udvikling af forretningsgrundlaget for jeres virksomheder.

Oplevelsesøkonomien er blevet en central del af forretningsudviklingen ikke alene i turisme og oplevelsesbranchen. Også i restauranter, butikker, destinationer, arkitektur og events spiller teorierne bag oplevelsesøkonomien og etablering af oplevelsesrum og tematiserede events en stadig større rolle.

Vi sætter fokus på de forskellige aspekter af oplevelsesøkonomien, oplevelsesrummet, tematisering og udviklingen fra service til transformationsøkonomi. Hvor vi arbejder med delene både teoretisk og praktisk.

Vores ambition er at give jer en bredere dimension og forståelse af oplevelsesudviklingen som grundlag for udvikling af jeres forretninger i en tid, hvor kampen om kunderne opmærksomhed er stadig stigende.

Vi holder første del af mødet på Maltfabrikken, som er skabt på initiativ af lokale ildsjæle som Folkets Fabrik i 2020 i byens tidligere maltfabrik, der i mange år henlå som en nedrivningstruet ruin. Vi overnatter på Toppen af Ebeltoft, som er i gang med en spændende transformation, som vi kommer til at høre mere om og arbejde konkret med dagen efter.

Det bliver også denne gang I kommer til at møde vores nye konsulent og mand i verdensfirmaet. Anders Lund Ærthøj, som sammen med Klaus vil have en rolle som koordinator for ledernetværket fremadrettet.

Derudover får vi blandt andet besøg af Mette Stasiak Hagelquist, som er COO for Rodkjær Events, der er specialister i udvikling af tematiserede firmaevents og arbejder for de største virksomheder i Danmark, som Lego og Grundfos m.v.

Vi glæder os meget til at være sammen med jer, til to lærerige dage i selskab med Danmarks bedste Ledernetværk.

Mvh
Klaus & Anders

Torsdag 26. oktober 2023

TIDSPUNKT	AKTIVITET
09.30– 10.00	VI MØDES "UNDER SKORSTENEN" PÅ MALTEN TIL FÆLLES MORGENMAD (der er gratis parkering på havnen ud for Malten)
10.00 – 10.30 Klaus Frejo	VELKOMST OG INTRODUKTION TIL PROGRAMMET
10.30 – 12.30 Klaus Frejo Anders Lund Ærthøj	VELKOMMEN TIL OPLEVELSESØKONOMIEN Vi arbejder med de forskellige teorier og modeller inden for oplevelsesøkonomien og hvordan de kan bringes i konkret anvendelse i forhold til at styrke forretningsgrundlag, indtjening og kundeoplevelserne <ul style="list-style-type: none"> • Fra produktion transformationsøkonomi – oplevelsesøkonomien i det moderne samfund • Tematisering af oplevelser ved brug af Pine & Gilmore's 5 principper for tematisering • Udvikling af oplevelsesrum ved hjælp af de fire oplevelsesdomæner • Reduktion af kundeafsnit som en vej til at skabe autentiske og værdifulde kundeoplevelser
12.30 – 13.15	GÅTUR I EBELTOFT Vi strækker benene og besøger den smukke gamle by
13.15 – 14.30	FROKOST PÅ LUNDBERG SPISEHUS
14.30– 15.30	RUNDTVISNING OG OPLÆG OM MALTEN Vi får en guidet rundtur på Malten og et oplæg om projektet, visionen og forretningsmodellen
15.30 – 17.30 Mette Stasiak Hagelquist	STRATEGISK EVENTUDVIKLING I RODKJÆR EVENT Mette Stasiak Hagelquist er ansvarlig for kommercielle aktiviteter i Rodkjær Event, og vil bruge eftermiddagen på, at sætte teorien i praksis og fortælle om, hvordan Rodkjær Event arbejder med oplevelsesøkonomi og bæredygtighed. <ul style="list-style-type: none"> • Rodkjær Events strategiske rejse og hvordan designer og udvikler de oplevelser • Design af rum og oplevelser – cases med billeder, videoer og forklaringer

	<ul style="list-style-type: none"> Den strategiske rejse med cirkulær økonomi og det at skabe mere bæredygtige events uden at gå på kompromis med gæsternes oplevelse.
17.30 – 18.30	NETVÆRKS AKTIVITETER Vi planlægger en netværksaktivitet som afrunding på den formelle del af dagen
18.30 – 19.15	TRANSPORT OG INDKVARTERING EBELTOFT PÅ TOPPEN Der er 10 minutters transport til Ebeltoft på Toppen, så god tid til indkvartering og vandkæmning til aftensmaden :-)
19.30 - ??	AFTENSMAD OG NETVÆRK EBELTOFT PÅ TOPPEN Vi spiser sammen i restauranten på toppen ☺

Fredag 27. oktober 2023

TIDSPUNKT	AKTIVITET
08.00 - 09.00	MORGENMAD
09.00- 10.00 Thomas Hanberg Hansen Direktør Ebeltoft på Toppen	RUNDVISNING OG OPLÆG OM UDVIKLINGSPLANERNE FOR EBELTOFT PÅ TOPPEN Thomas Hanberg står for en rundvisning på Ebeltoft på Toppen og fortæller om udviklingsplanerne og visionerne for stedet. Udviklingsplanerne danner udgangspunktet for den efterfølgende workshop.
10.00 – 12.00 Klaus Frejo Anders Lund	FÆLLES WORKSHOP OM STRATEGISK UDVIKLING AF EBELTOFT PÅ TOPPEN Med udgangspunkt i de præsenterede teorier gennemfører vi en udviklingsproces for Ebeltoft på toppen.
12.00 – 12.45	FREMLÆGGELSE FOR BESTYRELSEN / LEDELSEN FOR "EBELTOFT PÅ TOPPEN" Arbejdsgrupperne fremlægger resultaterne af analysen til drøftelse
12.45 – 13.30	REFLEKSION OM UDVIKLINGSPOTENTIALER FOR EGNE ORGANISATIONER

	Grupprefleksioner hvad tager vi med hjem til egen praksis?
13.30- 14.30	FROKOST Vi afslutter med fælles frokost
14.30	FÆLLES AFSLUTNING Tak for denne gang og evaluering

