

Program IUC Ledernetværk

Torsdag d. 28. februar til fredag d. 1. marts 2019

Mødets tema: "Kundefokus og servicestrategier"

	Torsdag d. 28. februar 2019
Kl. 10.00 Hafnia Hallen, Julius Andersensvej 6, 2450 København SV	Vi mødes i Hafnia Hallen
Kl. 10.00-11.00	Morgenkaffe og tak for sidst Gensidig præsentation
Kl. 11.00-12.30	Præsentation af Hafnia Hallen ved Jan Barslev Jan Barslev holder oplæg om Hafnia Hallen og fortæller om driftsform, servicekoncept og udvikling af aktiviteter i hallen
Kl. 12.30-13.00 Prismen, Holmbladsgade 71 2300 København S	Transport til Prismen
Kl. 13.00-14.00	Frokost i Prismen Vi besøger Prismen og spiser frokost i deres nyindrettede Café "Øens Spisested". Restaurantøren for Prismen fortæller om servicekoncept og strategi for Cafèen
Kl. 14.00-16.00 Mødelokale på hotellet	Oplæg ved Klaus Frejo Forretningsudvikling baseret på Oplevelses- og transformationsøkonomi. Hvordan styrker vi forretningen ved at fokusere på kundernes personlige ønsker og udviklingsbehov?
Kl. 16.00-16.30 Hotel Ottilia, Bryggernes Plads 7, 1799 København V	Transport til hotel Ottilia i Carlsberg Byen
Kl. 16.30	Check in på hotellet
Kl. 18.30 Valby Tingsted 4, 2500 Valby	Aftensmad på Sticks'n'Sushi
	Netværk
	Fredag d. 01. marts 2019
Kl. 08.00-09.30 Hotel Ottilia	Morgenmad og netværk
Kl. 09.30-09.45 Arni Magnussons Gade 2, 1577 København	Transport til Tivoli Hotel og Congress Center
Kl. 09.30-11.00 Arni Magnussons Gade 2, 1577 København	Oplæg ved Jakob Ellermann Direktør, Tivoli Hotel og Congress Center
Kl. 11.00-12.00 Arni Magnussons Gade 2, 1577 København	Gruppediskussioner Hvad har vi lært og hvordan kan vi bruge det i egen praksis?
Kl. 12.30-13.30 Hansens Have, Pile Allé 10-12, 2000 Frederiksberg	Frokost i Hansens Have Frederiksberg
Kl. 13.30	Afslutning

Der tages forbehold for ændringer. IUC februar 2019

