

# KLAR TIL FREMTIDEN?

Kompetencegivende uddannelsesmoduler målrettet medarbejdere, ledere og bestyrelsesmedlemmer i idræts- og fritidsfacilitetsbranchen



I samarbejde med



## Indledning

Idrætsbranchen er under hastig forandring og dette betyder krav om mere kompetenceudvikling og uddannelse til alle medarbejdere og ledere på fremtidens idræts- og fritidsfaciliteter. Et behov som er bekræftet ved SDU's seneste forskning på området. Fokus i fremtiden kommer i stadig højere grad til at handle om udvikling, værtsskab, servicering af brugere og skabelse af gode idrætsoplevelser i samarbejde med foreningerne, individuelle brugere, kommunen og private aktører.

Faciliteterne kommer til at udgøre en stadig vigtigere ramme for foreningernes aktiviteter og for understøttelse af foreningslivet og frivilligheden. Faciliteter med stærke servicekoncepter og områder der indbyder til ophold og socialt samvær er centrale for at skabe attraktive idrætsmiljøer - den opgave kan foreningerne ikke løfte alene. Det kræver et særligt fokus på at udvikle fremtidens faciliteter i et samspil mellem faciliteter og foreninger.

Fremtidens faciliteter er for størstedelens vedkommende en del af den kommunale forvaltning, eller har et tæt samarbejde med kommunen om tilskud og udvikling. Derfor skal fremtidens ledere ligeledes kunne forstå og håndtere kommunikationen og samarbejdet med det politiske system.

På den baggrund har de ledende interesseorganisationer i samarbejde med Idrættens Udviklingscenter og Erhvervsakademi Dania udviklet en række kompetencegivende uddannelsesmoduler særligt målrettet idræts- og fritidsfacilitetsområdet.

Interesseorganisationernes samarbejde baserer sig på en fælles målsætning om:

- At få flere ledere og medarbejdere uddannet bedre, for at flere danskere derved kan få glæde af at kunne dyrke idræt i bedre drevne idræts- og fritidsfaciliteter
- Sikre et udbud af et samlet kompetencegivende uddannelsesforløb for ledere og medarbejdere på idræts- og fritidsfacilitetsområdet af høj kvalitet, der lever op til branchens ønsker og krav.

Med disse uddannelses tilbud er det for første gang muligt at deltage i branchegodkendte kompetencegivende uddannelsesforløb med ECTS point og eksamensbevis fra Erhvervsakademi Dania specielt målrettet idræts- og fritidsfacilitetsbranchen.

Med venlig hilsen

**Klaus Frejo**

Idrættens Udviklingscenter

[www.iuce.dk](http://www.iuce.dk)



# UDDANNELSESMULIGHEDER

Uddannelsesmodulerne er sammensat på en måde, som giver den enkelte mest mulighed for at sammensætte sin egen uddannelse ud fra konkrete behov og ønsker.

Hvis man ønsker at styrke en bestemt kompetence, kan man tage modulerne enkeltvis, eller man kan vælge at sammensætte flere moduler for dermed at opnå den samlede Centerlederuddannelse.

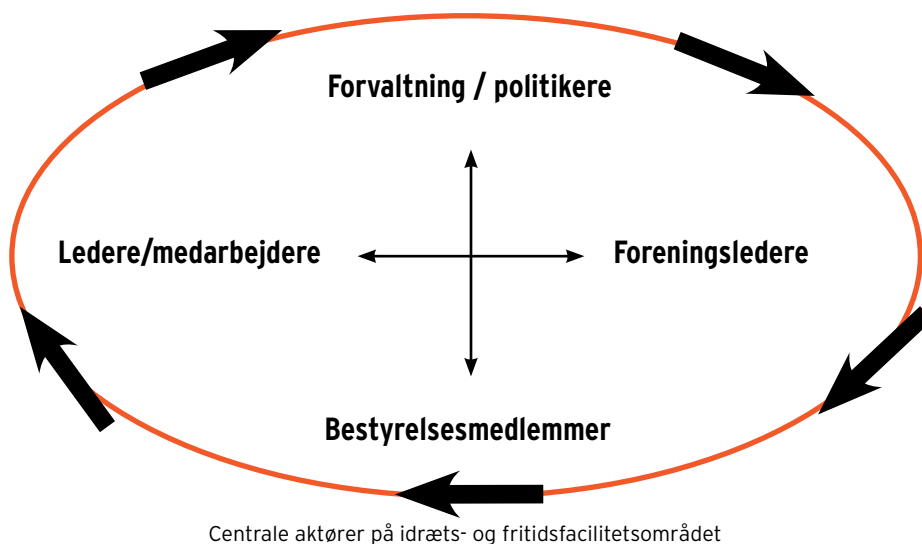
Uddannelsesmodulerne kan bringes i spil på mange måder:

- Som leder eller medarbejder, der ønsker sig mere uddannelse for at styrke kompetencer og karrieremuligheder
- Som leder af en facilitet, der ønsker at uddanne sine medarbejdere samlet på egen facilitet, for derigennem at styrke teamet, samarbejdet mellem medarbejderne og kvaliteten af den leverede service
- Som kommune, der ønsker at fremme en positiv udvikling på Idræts- og fritidsfacilitetsområdet og derfor ønsker at uddanne alle facilitetsledere, medarbejdere eller bestyrelsesmedlemmer samlet for at understøtte en ønsket strategisk udvikling på området

Idrættens Udviklingscenter har indgået i flere kommunale udviklingsstrategier, hvor kompetenceudvikling og uddannelse af de centrale aktører på idræts- og fritidsfacilitetsområdet har været en central del af processen.

Nedenstående model viser de fire parter, som skal bringes i spil i forhold til kompetenceudvikling på idræts- og fritidsfacilitetsområdet for at skabe reel udvikling og forandring.

Erfaringer viser at uddannelsesinitiativ, hvor flere af de nedenstående parter uddannes samtidig, har en væsentlig positiv effekt på udviklingen på området.



Vi er altid klar til en dialog om, hvordan vi kan understøtte jeres ønsker om uddannelse og kompetenceudvikling og dermed understøtte jeres ønskede strategiske udvikling på området.

## Lederuddannelse for ansatte på fremtidens idræts- og fritidsfaciliteter 15 ECTS point

For dig, der ønsker at styrke dine personlige ledelseskompetencer og få en større indsigt i dig selv som person og leder. Du får styrket din forståelse for udviklingen i branchen og brugernes forventninger til service og gode kundeoplevelser. Kort sagt uddannelsen der styrker dig som leder af fremtidens idræts- og fritidsfaciliteter.

Uddannelsen er baseret på akademi-fagene Service på 5 ECTS point og Ledelse i praksis på 10 ECTS point. 14 undervisningsdage fordelt på tre måneder. Pris inkl. internat kr. 35.000,-

## Strategisk udvikling og ledelse af fremtidens idræts- og fritidsfaciliteter 20 ECTS point

For dig, der som leder ønsker en øget forståelse for elementerne i strategisk udvikling af din facilitet

Du får en øget indsigt i:

- Udviklingen i branchen og de øgede krav til service og oplevelser
- Analyseværktøjer til at formulere en stærk strategi for din facilitet
- Personaledelse
- Udvikling af handlingsorienterede strategier, der omsætter visioner til handling

- Identifikation af specifikke målgrupper og tilpassede servicestrategier
- De økonomiske vilkår og forretningspotentialer på idræts- og fritidsområdet
- Interessentanalyser og samarbejde med det politiske system

Baseret på akademifagene Oplevelsesøkonomi på 10 ECTS point og Oplevelsesledelse på 10 ECTS point. 14 dages undervisning fordelt på tre måneder. Pris inkl. internat kr. 44.500,-

## Bestyrelseskurser

For bestyrelser, som ønsker ny inspiration til bestyrelsesarbejdet og viden om udviklingen på idræts- og fritidsfacilitetsområdet. Deltagerne får nye værktøjer til at styrke samarbejdet i bestyrelsen og evnen til at træffe bedre beslutninger.

Deltagerne får nye værktøjer til at formulere handlingsorienterede strategier for egen organisation eller facilitet. Og får styrket kompetencerne indenfor ledelse af ledere og medarbejdere.

4 x 4 timer. Op til 30 deltagere.

Pris kr. 29.000,- ex. lokaler og forplejning.

## Service og den gode kundeoplevelse 5 ECTS point.

På dette kursus får deltagerne en dybere forståelse for elementerne i god service og et fælles sprog for at tale om kundeservice, kommunikation og konflikthåndtering i hverdagen.

Derudover får deltagerne konkrete værktøjer til udvikling af servicestrategier.

Baseret på akademifaget Service på 5 ECTS point. Tre dages undervisning. Pris kr. 8.500,-

## **Idrættens projektlederuddannelse**

### **10 ECTS point**

Er for dig der ønsker at styrke dine kompetencer indenfor ledelse og styring af projekter i idræts- og fritidsbranchen. Gennem et praksisorienteret forløb opbygger du en solid værktøjskasse og får en helhedsforståelse for projektstyring og projektledelse. Du får teori og træning i at planlægge dine projekter, lede din projektgruppe og styre dit projekt i mål.

Du får du også en dybdegående forståelse for din egen ledelsesadfærd og styrker derved dit personlige lederskab i projektet.

Uddannelsen er baseret på akademifaget Projektledelse på 10 ECTS point. 14 dages undervisning fordelt på ca. tre måneder. Pris inkl. internat kr. 22.500,-

## **Frivillig ledelse**

### **5 ECTS point**

Uddannelse til ledere, medarbejdere og foreningsledere i idræts- og fritidsbranchen, der ønsker ny inspiration og værktøjer til at arbejde med frivillighed og skabe stærke frivillighedsmiljøer.

Du får blandt andet viden omkring:

- Motivationsteorier og viden om hvordan du engagerer mennesker
- Viden om forskellige frivillighedsroller - og strategisk arbejde med rollerne
- Vidensledelse og værktøjer til at strukturere og gemme viden i organisationen

- Kommunikationsteori - og værktøjer til at styrke kommunikationen med de frivillige
- Værktøjer til at udvide rekrutteringsgrundlaget i organisationen
- Ledelsesværktøjer til at styrke ledelsen af frivillige

Baseret på akademifaget Organisering på 5 ECTS point. Tre dages undervisning. Pris kr. 8.500,-

## **Mere overskud og effektivitet i hverdagen**

### **5 ECTS point**

Uddannelse med fokus på at styrke dit personlige lederskab, udvikling af effektive arbejdsrutiner og vaner, samt evnen til at fokusere på kerneopgaven - for på denne måde at styrke din personlige effektivitet og arbejdsglæde.

Derudover arbejdes der med effektiv mødeledelse og beslutningsprocesser.

Baseret på akademifaget Organisering på 5 ECTS point. Fire dages undervisning. Pris kr. 10.500,-

## **De økonomiske vilkår for at drive idræts- og fritidsfaciliteter**

### **5 ECTS point (præsenteres i 2020)**



## **Bestyrelseslederuddannelsen**

### **5 ECTS point**

For managere, direktører og bestyrelsesformænd, der ønsker nye værktøjer til at kunne lede bestyrelsesarbejdet effektivt og værdiskabende. Du får en dybere forståelse for teamprocesser, kommunikation, konflikthåndtering og effektive beslutningsprocesser.

Deltagerne præsenteres derudover for onlineværktøjer der kan styrke kvaliteten af det daglige bestyrelsesarbejde.

Baseret på akademifaget Grundliggende bestyrelsesuddannelse på 5 ECTS point. Pris kr. 10.500,- inkl. to dages internat plus en kursusdag

## **Styrk markedsføringen af din facilitet**

### **5 ECTS point**

Få styr på markedsføringen. Lav en markedsføringsplan til din facilitet og lær blandt andet om branding, målgrupper og konkurrencesituationen. Med udgangspunkt i praksisnære cases, arbejder vi med at styrke salget af din facilitet.

Uddannelsen er baseret på akademifaget Markedsføring på 5 ECTS point. 3 dages undervisning. Kr. 8.500,-

## **Optimering af café- og restaurantdrift**

### **5 ECTS point.**

Uddannelse målrettet ledere i idræts- og fritidsbranchen. Få værktøjerne til at styrke arbejdet med café og restaurant på din facilitet gennem ny inspiration og værktøjer til udvikling. Arbejd blandt andet med Business Model Canvas, strategiske økonomistyringsprocesser og budgettering samt oplevelsesøkonomi og servicestrategier

Uddannelsen er baseret på akademifaget Anvendt økonomi på 5 ECTS point. 3 dages undervisning. Pris kr. 8.500,-

## **Styrk din personlige kommunikation og gennemslagskraft**

### **5 ECTS point (præsenteres i 2020)**

## **Afsluttende opgave til dig der ønsker at opnå Centerlederuddannelsen**

### **10 ECTS point**

Har du gennemført 50 ECTS point af de ovenstående moduler, kan du vælge at skrive en afsluttende opgave og dermed opnå den samlede Centerlederuddannelse. To uddannelser er obligatoriske på Centerlederuddannelsen, derudover vælger du frit hvad du vil specialisere dig i.

Efter afsluttet opgave vil man have en samlet akademiuddannelse i Oplevelsesøkonomi med speciale i ledelse og udvikling af fremtidens idræts- og fritidsfaciliteter.

# PRAKTISKE INFORMATIONER

## Tilskudsmuligheder

Såfremt deltageren opfylder betingelserne for deltagelse på en akademiuddannelse og for at opnå statsligt tilskud til efteruddannelse, er der en række muligheder for tilskud til reduktion af omkostningerne.

- Statens Omstillingsfond giver op til 10.000 kr. årligt i tilskud til faglærte eller ufaglærte personer, der gennemfører en del af en akademi- eller diplomuddannelse
- Tilskudsberettigede personer og deres arbejdsgivere kan opnå tilskud fra Statens Voksenuddannelsesstøtte (SVU) der giver støtte til arbejdsgivere, som sender deres medarbejdere på uddannelse. Støtten er i 2020 på kr. 522,- om dagen, hvis betingelserne er opfyldt
- Du kan søge om tilskud til videreuddannelse fra den eller de kompetencefonde, som din arbejdsgiver indbetaler til. For at søge om tilskud skal du være omfattet af en overenskomst med en aftale om selvvalgt uddannelse. Kontakt din fagforening for mere information

## Betingelser for at kunne opnå tilskud

Betingelser for at modtage Statens Omstillingsfond:

- Man er ufaglært eller faglært. Altså man har ikke gennemført en uddannelse efter studentereksamen (stx, hhx, hf eller lignende)
- Man er i beskæftigelse og ansat ved modulets start. Der skelnes ikke mellem heltids- og deltidsbeskæftigelse. Det er et krav at man er ansat i Danmark ved fagets start
- Læs mere om Omstillingsfonden [her](#)

Betingelser for at modtage Statens Voksenuddannelsesstøtte (SVU):

- Man skal have haft arbejde i mindst 26 uger
- Man har ikke gennemført en videregående uddannelse
- Være ansat hos en arbejdsgiver
- Læs mere om SVU [her](#)

## Adgangskrav på uddannelsesmodulerne

For at blive optaget på uddannelsesmodulerne skal du have en af nedenstående uddannelser:

- En relevant erhvervsuddannelse
- En relevant grunduddannelse for voksne (GVU)
- En gymnasial uddannelse
- En anden relevant uddannelse på mindst samme niveau som de tre førstnævnte

*Derudover*

- Mindst to års relevant erhvervs erfaring, der er opnået sideløbende med eller efter gennemført adgangsgivende uddannelse

Opfylder du ikke umiddelbart kravene er der mulighed for at blive optaget via en Realkompetencevurdering. Har du spørgsmål til optagelseskravene er du velkommen til at kontakte Idrættens Udviklingscenter.

## Kontakt os for yderligere information

For mere information vedr. uddannelsesindhold og muligheden for at sammensætte individuelle uddannelsesplaner for dig eller dine medarbejdere, kontakt venligst Klaus Frejo på mobil 22381387 eller mail [klaus@iuce.dk](mailto:klaus@iuce.dk).

For mere information omkring tilskudsmuligheder, tilmelding og generelle informationer kontakt venligst Cecilie Hallstrøm på mobil 42901387 eller mail [cecilie@iuce.dk](mailto:cecilie@iuce.dk). Priserne opgivet på uddannelserne i denne brochure er + moms.

Uddybende information om hver uddannelse [www.iuce.dk](http://www.iuce.dk).

# UDDANNELSESMODULER

Lederuddannelse for medarbejdere på fremtidens idræts- og fritidsfaciliteter  
15 ECTS point

Strategisk udvikling og ledelse af fremtidens idræts- og fritidsfaciliteter  
20 ECTS point

Hovedopgave  
10 ECTS point

Ildrættens projektlederuddannelse  
10 ECTS point

Styrk din personlige kommunikation og gennemslagskraft  
5 ECTS point

Styrk markedsføringen af din facilitet  
5 ECTS point

Bliv bedre til at sælge din facilitet  
5 ECTS point

De økonomiske og politiske vilkår for at drive facilitet  
5 ECTS point


Service og den gode kundeoplevelse  
5 ECTS point


Optimering af café- og restaurantdrift  
5 ECTS point

Mere overskud og effektivitet i hverdagen  
5 ECTS point

Frivillig ledelse  
5 ECTS point

Bestyrelseskursus samt Bestyrelseslederuddannelsen  
5 ECTS point

 = Obligatoriske moduler for dig der ønsker at gennemføre den samlede Centerlederuddannelse

 = Individuelle moduler for dig der ønsker at styrke dine kompetencer indenfor et bestemt område

*"Som styrende koordinator i Lyngby svømmehal med mange aktiviteter på land og i vand, er det vigtigt for mig, at være solidt klædt på, til at udfolde dagligdags drift og udvikling overfor 30 tilknyttede kollegaer.*



*Jeg oplever hver dag at jeg dykker ned i værktøjskassen efter redskaber jeg er blevet introduceret for og har lært at kende på uddannelserne.*

*Jeg har lært utroligt meget om mig selv i lederrollen og fundet god støtte i de ledelsesmæssige principper samt metoder jeg har fået lagt som mit teoretiske fundament.*

*Jeg arbejder nu, helt konkret med de nyindlærte redskaber og med en stærkere bevidsthed om ledelse og udvikling, i min ledelsespraksis i hverdagen.*

*Ledelse af en idrætsfacilitet, kræver en moderne ledelsestilgang og det kræver den rigtige målrettede lederuddannelse målrettet det branche vi arbejder i.*

*Jeg oplever, at den tilgang har de dygtige undervisere på Idrættens Udviklingscenter virkelig øje for. De har fingeren på pulsen og kender branchens dna.*

*Kort og godt, jeg vil på det varmeste anbefale alle der søger indsigt, læring og har et ønske om at blive en dygtig(ere) leder på vores idræts- og fritidsanlæg, at tage en lederuddannelse hos IUC"*

**Jens Tellram-Thrane, deltager på lederuddannelsen i foråret 2019**



**idrættens  
Udviklings  
Center**

[www.iuce.dk](http://www.iuce.dk)